



**MODELO Y METODOLOGÍA
PARA LA REALIZACIÓN DE
ESTUDIOS DE PERTINENCIA
SOCIAL Y FACTIBILIDAD PARA
LOS PLANES Y PROGRAMAS DE
ESTUDIO DE LA UNACH**

Contenido

I. Introducción

II. Estudio de factibilidad

II.1 Estudios iniciales:

II.2 Análisis del desarrollo institucional

II.3 Análisis geográfico

II.3.1 Análisis macroregional

II.3.2 Análisis microrregional.

II.4 Análisis de la oferta y demanda educativa

II.5 Estudio de expectativas educativas

II.6 Análisis del núcleo académico básico

III. Estudio de pertinencia

III.1 Análisis de las políticas públicas

III.2 Análisis del estado del arte de la disciplina y la vinculación con el mercado laboral

III.3 Análisis del Desarrollo Económico y del Entorno Sociocultural

III.4 Análisis de la vinculación de la universidad con los sectores productivo y social

IV. Estudio de viabilidad

IV.1 Análisis de la capacidad física y tecnológica instalada

IV.2. Análisis de la capacidad académica para la atención del programa educativo o sede universitaria

IV.3. Análisis financiero para la operación del programa educativo o sede universitaria

Presentación

Una de las premisas de calidad educativa responde a que las instituciones de educación superior evalúen la calidad de sus servicios en función de lo que la sociedad espera de ellas. De igual manera, es importante que al integrar nuevos programas a su oferta educativa, se asegure que el nuevo elemento profesional que formará, contribuirá a la solución de los problemas de la sociedad que le rodea.

En este sentido la Universidad Autónoma de Chiapas consciente de su papel en el desarrollo de la sociedad chiapaneca, plantea en su Proyecto Académico 2014-2018 en su Dimensión 2: Responsabilidad Social Universitaria; Programa: Cobertura con equidad, calidad educativa y sustentabilidad ambiental, técnica y financiera; la necesidad de evaluar sistemática y periódicamente la pertinencia de la oferta educativa para atender los requerimientos del entorno, así como elaborar diagnósticos y estudios de factibilidad para determinar la pertinencia de una nueva oferta educativa de licenciatura y posgrado, en apego a procesos estandarizados.

Atendiendo a estas políticas universitarias, el presente documento consiste en ofrecer un modelo para realizar estudios de factibilidad y de pertinencia cuyos resultados ofrecerán alternativas para que la Universidad Autónoma de Chiapas cree, reoriente o, de ser necesario, liquide programas educativos, con vista al criterio de pertinencia social. De igual manera, se pretende contar con elementos que permitan identificar la necesidad de crear nuevas sedes universitarias a partir de las necesidades del contexto.

El primer aspecto que contiene este documento, se refiere a los supuestos teóricos que constituyen la base de los estudios de factibilidad y pertinencia comprendidos en el modelo. Posteriormente se presenta la función objetivo del modelo y sus características generales. Dentro de estas últimas se describe la serie de estudios que habrá de realizarse para valorar tanto la pertinencia social, como la factibilidad de programas educativos y nuevas sedes universitarias.

Los dos últimos apartados se refieren a las políticas que instrumenta el modelo, así como las previsiones para su evaluación.

I. Introducción

La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998) atiende a lo siguiente: La pertinencia en educación superior se considera primordialmente en función de su cometido y posición en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos, y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de la educación.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) señala, en el documento *La Educación Superior en el siglo XXI*, publicado en marzo de 2000, que "...la pertinencia social se evidencia a través de la coherencia que existe entre los objetivos y los perfiles terminales establecidos en los mismos con las necesidades prevalecientes en el ámbito de influencia de la institución educativa, con el mercado de trabajo o con proyectos de desarrollo local, regional o nacional".

Es así como la voluntad de pertinencia se hace más urgente en esta época de transformación educativa y social, de ahí que la UNESCO (1998) establece lo siguiente: "Entonces más que nunca, la educación superior debe desempeñar un papel fundamental, poniendo todos sus recursos y su espíritu de independencia al servicio de lo que es pertinente para la persona y la sociedad en general".

El ser pertinente, según la UNESCO, es estar en contacto:

- Con las políticas.
- Con el mundo del trabajo.
- Con la cultura y las culturas.
- Con los estudiantes y los profesores.
- Siempre y en todas partes.

Es importante mencionar que la factibilidad y la pertinencia tienen relación, ya que el estudio de factibilidad se mide el éxito de un proyecto y el producto que se genera, y la pertinencia es uno de los criterios que se emplea en la política educativa con el propósito

de que las Instituciones de Educación Superior (IES) sean agentes que coadyuven al mejoramiento del entorno social donde se ubican. (COEPES, 2008).

El objetivo de un estudio de factibilidad es demostrar la posibilidad de llevar a cabo un proyecto desde el punto de vista social, técnico y económico; permitiendo así cubrir de manera pertinente las necesidades del sector productivo y educativo de la región. Se menciona entonces que la pertinencia de los programas educativos contribuyen a que la sociedad alcance mejores niveles de desarrollo económico y social. Y la factibilidad permitirá dar un panorama sobre las condiciones adecuadas para lograr la apertura de un Programa Educativo. Por lo tanto se tiene que realizar un esfuerzo educativo de la sociedad y proveer los estímulos, la calidad y la pertinencia necesaria, para que la educación sea reconocida como un verdadero motor del desarrollo.

El objetivo fundamental de la instrumentación del presente modelo para realizar Estudios de Factibilidad y de Pertinencia es:

Proporcionar a la institución y a las Unidades Académicas información oportuna y precisa a través de la realización de estudios técnicos que permitan para la toma decisiones en cuanto a la creación, reorientación y, en su caso, liquidación de programas educativos, así como a la creación de nuevas sedes universitarias, satisfaciendo el criterio de pertinencia social.

II. Estudio de factibilidad

El propósito general del estudio de factibilidad es conocer las características y dimensión de la demanda que justificará el bien o servicio (usuarios, es decir, alumnos), así como a los consumidores finales (mercado de trabajo o empleadores), ofrecer argumentos sobre la demanda suficiente de estudios y sugerir áreas promisorias para la creación del programa desde el marco de la oferta y demanda educativa. Para lograr este cometido se apoya en el desarrollo de las siguientes actividades y estudios.

II.1 Estudios iniciales:

Propósito: Delimitar el alcance y bases del estudio de factibilidad, por medio de una propuesta de región de influencia que permita ofrecer el servicio al mayor número posible

de demandantes. Una idea básica pero clara del servicio que se proyecta crear, y de sus diferencias respecto a servicios similares.

Actividades

- Definir la región de influencia en la cual se establecerá el programa educativo, es decir, la región y microregión geográfica cuya población se beneficiará de manera directa con la implementación del programa educativo o sede universitaria.
- Definir el perfil básico del programa educativo a partir de las características finales y detalladas, derivadas de la actividad anterior. Esto formará parte en el proceso de desarrollo curricular como un insumo para la definición de los perfiles de ingreso y egreso.

Fuentes de información primarias:

- Plan Nacional de Desarrollo.
- Programa Sectorial de Educación
- Plan Estatal de Desarrollo.
- Estudios de mercado laboral.
- Estadísticas educativas estatales.
- Censos de población y vivienda.
- Censos económicos
- Proyecto Académico de la Universidad.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

II.2 Análisis del desarrollo institucional

Propósito: Alinear las propuestas educativas y de creación de nuevas sedes universitarias desde las políticas de desarrollo de la institución con una visión prospectiva de al menos 5 años.

Actividades:

- Análisis de la oferta y demanda del espacio académico universitario.
- Análisis de las políticas de desarrollo institucional relativas a la ampliación y/o diversificación de la oferta educativa.
- Atender las recomendaciones realizadas por organismos evaluadores y acreditadores de la educación superior relativas a la actualización curricular.

Fuentes de información primarias:

- Plan de Desarrollo Institucional.
- Proyecto Académico.
- Planes de mejora para la atención a recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

II.3 Análisis geográfico

Este estudio se realizará desde dos perspectivas: la macroregional, en el cual se analizarán las situaciones regional y nacional, de manera que se precise el papel y las necesidades de la región en el entorno social. La situación regional a que se hace referencia, consistirá en presentar un esbozo de la prospectiva presentada en los planes de desarrollo nacional y estatales de los estados colindantes al estado de Chiapas. De igual manera se estudiarán los informes de gobierno de los estados antes mencionados, con el fin de identificar en qué medida se están satisfaciendo las necesidades del entorno social en los niveles regional y nacional.

Y el segundo estudio de carácter microrregional a través del cual se analizará la estructura productiva de la región y la problemática socioeconómica que la afecta, valorando el papel de las instituciones de educación superior (IES) públicas y privadas en la solución de los problemas. Asimismo, se precisarán las condiciones socioeconómicas, aspiraciones y expectativas de los diferentes sectores sociales sobre la creación del programa educativo o sede universitaria de que se trate y sobre su contribución a la solución de problemas regionales. Es importante señalar que este estudio estará relacionado con el área de influencia establecida en el estudio anterior.

II.3.1 Análisis macroregional

Propósito: Identificar las condiciones generales del país y la región de influencia del programa educativo o sede universitaria e investigar las necesidades del entorno social y en qué medida los estados de la región satisfacen dichas necesidades.

Actividades:

- Análisis de las variables geográficas, políticas, sociales, culturales, demográficas, económicas, educativas y de infraestructura de la región de influencia del programa educativo o sede universitaria.

Fuentes de información primarias:

- Plan Nacional de Desarrollo
- Planes Estatales de Desarrollo de los estados que son área de influencia.
- Datos estadísticos del INEGI

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

II.3.2 Análisis microrregional.

Propósito: Analizar la estructura productiva de la región y su problemática socioeconómica, así como las aspiraciones y expectativas de los diferentes sectores sociales sobre el papel de las IES y los nuevos programas educativos o sedes universitarias que se pretende ofrecer para la solución de los problemas regionales.

Actividades:

- Análisis de las variables geográficas, políticas, sociales, culturales, demográficas, económicas, educativas y de infraestructura de la microrregión de influencia del programa educativo o sede universitaria.

Fuentes primaria de información

- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Chiapas.
- Monografías y planes de desarrollo de los municipios de la zona de influencia.
- Planes e informes de dependencias gubernamentales en diversos temas de los campos político, económico y cultural, y
- Publicaciones del INEGI.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

II.4 Análisis de la oferta y demanda educativa

Este estudio comprende el análisis de la oferta actual de servicios educativos de nivel superior en la región de influencia en la Universidad Autónoma de Chiapas, de los flujos de estudiantes de Educación Media Superior o Educación Superior hacia el nivel siguiente y de la demanda potencial de aspirantes en el corto y mediano plazos, con base en la proyección de egresados y en el índice de absorción de un nivel educativo a otro.

Propósito: Analizar el comportamiento pasado y presente en el área de influencia de la Universidad Autónoma de Chiapas, de los flujos de estudiantes egresados de educación media superior o educación superior hacia el nivel siguiente, así como la demanda potencial de aspirantes en el corto y mediano plazo.

Actividades:

- Análisis de la oferta educativa por región y microrregión, por tipo de institución de educación superior, por área de conocimiento. Este análisis debe contener las siguientes variables: Tasa de absorción, retención, eficiencia terminal, titulación, demanda efectiva, cobertura educativa y matrícula
- Análisis de la oferta competitiva: Se trata de identificar a las instituciones que ya ofrecen programas educativos afines a las propuesta a realizar, conocer su capacidad de competencia y plantear las posibles áreas de formación.

Fuentes primarias de información:

- Estadísticas educativas de nivel medio superior de la Secretaría de Educación Federal y Estatal.
- Estadísticas educativas de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Anuarios estadísticos de la Universidad.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

II.5 Estudio de expectativas educativas

Este estudio analizará el nivel socioeconómico de las familias de los estudiantes que representan una demanda potencial de los servicios educativos en la zona de influencia de la UNACH. De igual manera, se investigará sobre las expectativas de continuación de estudios de los alumnos del último año del nivel medio superior y las áreas de formación profesional de su interés.

Propósito: Analizar las posibilidades reales de continuación de estudios de los estudiantes que cursan el último año de educación media superior, así como las áreas de formación profesional de su interés.

Actividades:

- Aplicación de instrumento para la identificación de expectativas educativas de los estudiantes próximos a egresar de nivel medio superior.
- Interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento para la identificación de expectativas educativas de los estudiantes próximos a egresar de nivel medio superior.

Fuentes primarias de información:

- Estudiantes de nivel medio superior de la microrregión de influencia del programa educativo o sede universitaria.

Técnica sugerida:

- Encuesta estructurada.

II.6 Análisis del núcleo académico básico

Este estudio comprende la definición de las posibilidades de contar con profesionales del entorno que cuenten con el perfil apropiado para integrarse a los cuerpos académicos de la UNACH, de acuerdo con el programa educativo y área de conocimiento de que se trate, a partir de una selección.

Propósito: Analizar las posibilidades reales de integración del núcleo académico básico aprovechando la planta docente con la que cuenta la universidad y en caso de no contar, definir las estrategias para atender esta necesidad.

Actividades:

- Análisis de la plantilla institucional y banco de horas disponibles para la operación del programa educativo.
- Análisis del perfil idóneo y grado de habilitación académica del núcleo docente con base al área de conocimiento del programa educativo.

Fuentes primarias de información:

- Plantillas docentes y hojas únicas de servicio del personal docente de la universidad.

- Contrato colectivo de trabajo del Sindicato del Personal Docente de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Técnica sugerida:

- Investigación documental.

III. Estudio de pertinencia

La evaluación de la pertinencia de los programas educativos alude al análisis de la capacidad de la Universidad para responder a las expectativas de la comunidad. En términos más amplios, estudia aspectos referentes a las prioridades establecidas por los planes de desarrollo; estudios de oferta y demanda educativa; y estudios de competencia y de formación integral del estudiante, así como de los mecanismos de producción y distribución del conocimiento.

III.1 Análisis de las políticas públicas

Propósito: Analizar los escenarios deseables propuestos por el gobierno estatal en materia de economía, salud, justicia, educación y ciencia, y las políticas y acciones en el corto y mediano plazos.

En este estudio se analizarán los ejes estratégicos para el desarrollo integral de Chiapas, sus propósitos, los temas que abordan cada uno de ellos, así como los programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales que concreten los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo.

De igual manera, se analizará el Programa de Sectorial de Educación del estado de Chiapas, haciendo alusión a los elementos estratégicos contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2030 de la Universidad, los objetivos estratégicos a 2006, las políticas, objetivos particulares, líneas de acción y metas para el sistema educativo en la entidad.

Actividades:

- Análisis de Plan Estatal de Desarrollo, Programa de Sectorial de Educación del estado de Chiapas, Programa Estatal de Cobertura Educativa, Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas y Proyecto Académico de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Fuentes primarias de información:

- Plan Estatal de Desarrollo.
- Programa de Sectorial de Educación del estado de Chiapas.
- Programa Estatal de Cobertura Educativa.
- Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Proyecto Académico de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Técnica sugerida:

- Investigación documental.

III.2 Análisis del estado del arte de la disciplina y la vinculación con el mercado laboral

En este estudio se analiza la congruencia entre el perfil profesional de los egresados, los objetivos y los contenidos de los planes de estudios, con la respuesta que dan estos profesionistas a las demandas laborales derivadas de los avances de la ciencia, la tecnología y su aplicación con el sector productivo y social.

Propósito: Determinar en qué medida los profesionistas egresados de la UNACH satisfacen las demandas del mercado laboral, considerando los avances de la ciencia y la tecnología y su vinculación con el sector productivo.

Actividades:

- Análisis de seguimiento de egresados.
- Análisis del mercado laboral.
- Análisis del desempeño de prácticas profesionales y servicio social de los egresados.
- Revisión del sector productivo.

Fuentes de información primarias:

- Planes y programas de estudio.
- Estudios de trayectorias escolares institucionales.
- Estudio de mercado laboral de la región a incidir.
- Censos económicos y productivos del INEGI.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.
- Encuesta estructurada.

III.3 Análisis del Desarrollo Económico y del Entorno Sociocultural

Propósito: Contribuir a determinar las áreas de oportunidad educativa y laboral desde estos puntos de vista (oferta y demanda), además de aportar información para mejorar la definición básica y definitiva del proyecto como propuesta de oferta educativa. Arroja una evaluación sobre la propuesta de formación y aporta información para que el diseño curricular responda a los perfiles requeridos por los sectores productivos. Y Conocer el grado de aceptación del proyecto por los destinatarios, en cuanto responde a sus expectativas y necesidades de desarrollo profesional.

Actividades:

- Análisis del campo laboral: Investigación (sondeo) para lograr un mayor acercamiento a las necesidades cualitativas y cuantitativas del mercado laboral y la manera en que el proyecto de formación contribuye en su atención:
- Comparación con los perfiles profesionales existentes: Algunas empresas o instituciones que certifican competencias profesionales, pueden haber elaborado perfiles contra los cuales comparar el proyecto. Es una manera de aprovechar el conocimiento existente para precisar las necesidades de formación a las que debe responder el proyecto.
- Expectativas sobre el proyecto de formación: Investigación para identificar la congruencia del proyecto con las necesidades actuales y futuras de los usuarios potenciales.

Fuentes de información primarias:

- Planes y programas de estudio.
- Estudios de trayectorias escolares institucionales.
- Estudio de mercado laboral de la región a incidir.
- Censos económicos y productivos del INEGI.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.
- Encuesta estructurada.

III.4 Análisis de la vinculación de la universidad con los sectores productivo y social

Este estudio comprende el análisis de los vínculos que posee la UNACH con los diversos sectores de la sociedad para realimentar y enriquecer sus funciones sustantivas y, al mismo tiempo, contribuir a la búsqueda de alternativas para la solución de problemas o el desarrollo de la región.

Propósito: Determinar el nivel de vinculación de la UNACH con los sectores productivo y social de su región de influencia.

Actividades:

- Identificar los convenios de colaboración suscritos entre la universidad y los diversos sectores sociales y privados.
- Análisis del desempeño de prácticas profesionales y servicio social de los egresados.
- Análisis de los diversos proyectos de investigación realizados por la universidad con los sectores sociales y privados en el área de influencia.
- Revisión y análisis de la oferta de educación continua de la universidad para la atención a las necesidades de los sectores sociales y privados en el área de influencia.

Fuentes primarias de información:

- Convenios de colaboración interinstitucionales.
- Informes de prácticas profesionales y servicio social.
- Base de datos de proyectos con financiamiento institucional y desarrollados en el área de influencia

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

IV. Estudio de viabilidad

El estudio de viabilidad hace referencia a los recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos y financieros necesarios para la operación exitosa del programa educativo o sede universitaria de reciente creación.

IV.1 Análisis de la capacidad física y tecnológica instalada

Para implementar un nuevo programa educativo o crear una nueva sede universitaria es importante identificar y analizar la infraestructura física y equipamiento con los que se cuenta para iniciar el proyecto, ya que esto permite la toma de decisiones para el inicio de operaciones y buscar fuentes de financiamiento que den sustento al programa educativo.

Propósito: Definir la capacidad física y de equipamiento instalada para la operación del programa educativo o sede universitaria.

Actividades

- Análisis FODA del inventario de infraestructura física y equipamiento (especializado y de telecomunicaciones) para soporte del programa educativo.
- Elaboración de proyectos para la atención de debilidades y amenazas correspondiente a infraestructura física y equipamiento (especializado y de telecomunicaciones).
- Análisis de características técnicas y económicas: De acuerdo a las necesidades pedagógicas del proyecto y de la oferta educativa que defina el proyecto y lo que actualmente se encuentra en el mercado (versiones, alta capacidad, tecnología de punta).
- Análisis de costos de construcción y por instalación, en función del grado de especialización requerida.

Fuentes primarias de información:

- Inventario físico y patrimonial de la Unidad Académica.
- Proyectos de fondos extraordinarios por Dependencias de Educación Superior y Unidades Académicas.
- Catálogos de precios.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.
- Levantamiento físico.

IV.2. Análisis de la capacidad académica para la atención del programa educativo o sede universitaria

Para implementar un programa educativo o nueva sede universitaria es necesario realizar el análisis del personal académico y administrativo que dará soporte a las actividades académicas-administrativas,.

Propósito: Definir las necesidades de personal académico y administrativo para la operación exitosa del programa educativo o sede universitaria.

Actividades:

- Análisis de capacidad instalada, para definir las necesidades de recursos humanos en función del número de grupos que se ofrecerán.
- Análisis de los perfiles idóneos para actividades académicas y administrativas del programa educativo o sede universitaria.

Fuentes primarias de información:

- Plantillas del personal docente y administrativo.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.

IV.3. Análisis financiero para la operación del programa educativo o sede universitaria

Uno de los elementos centrales para la toma de decisiones para la creación de un programa educativo o sede universitaria es la definición del financiamiento y costos de operación del mismo.

Propósito: Identificar las fuentes de financiamiento que darán sustento al programa educativo o sede universitaria.

Actividades:

- Identificar y analizar las fuentes de financiamiento ordinario y extraordinario para la operación del programa educativo o sede universitaria.
- Análisis del costo beneficio, costo por estudiante, gasto de inversión, etc.
- Realización de proyectos para fondos extraordinarios.

Fuentes primarias de información:

- Proyectos de fondos extraordinarios.
- Presupuestos ordinarios y extraordinarios.
- Programa Ordinario de Actividades.

Técnica sugerida:

- Análisis documental.
- Análisis financiero.